

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L.M. Gijsen

BIG-registraties: 19018073925

Overige kwalificaties: VPEP (tot voor kort VCgP) erkend psychotherapeut en Emotion Focused Psychotherapeut; VGcT erkend cognitief gedragstherapeut; erkend EMDR-therapeut

Basisopleiding: psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94008772

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapeuten Team Bussum

E-mailadres: gijsen@psychotherapeutenteam.nl

KvK nummer: 32151229

Website: bussum@psychotherapeutenteam.nl

AGB-code praktijk: 94002377

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Persoonlijkheidsproblematiek (al of niet met persoonlijkheidsstoornis), stemmings- en angstklachten, trauma, complex trauma, rouw, 1e en 2e generatie oorlogsproblematiek, psychosomatische klachten, eetstoornissen, zie verder website "Problemen"; samenvattend generalistisch m.u.v. primaire verslavingsproblematiek en ernstige daderproblematiek.

Persoonsgericht experiëntieel (= cliëntgericht) en systemisch, met psychodynamische invloeden, met EMDR en met cognitieve gedragstherapie; zowel, explorerend/ontwikkelingsgericht als meer structurerend en ondersteunend. Individueel, met volwassenen en ouderen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: L.M. Gijsen

BIG-registratienummer: 19018073916

Medewerker 2

Naam: L.M. Gijsen

BIG-registratienummer: 19018073925

Medewerker 3

Naam: J. Goederee

BIG-registratienummer: 89049883016

Medewerker 4

Naam: J. Goederee
BIG-registratienummer: 69049883025

Medewerker 5

Naam: N. Everard-Hinse
BIG-registratienummer: 79043892216

Medewerker 6

Naam: N. Everard-Hinse
BIG-registratienummer: 59043892225

Medewerker 7

Naam: L. Klein-Vuijst
BIG-registratienummer: 19055113025

Medewerker 8

Naam: E.E.L.P. Dielis
BIG-registratienummer: 89923416116

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: psychiater, maatschappelijkwerk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De bovengenoemde collegae in de praktijk.
SPEL Bussum (zie <http://www.spelgooi.nl/>).
SPEL Gooi en Vechtstreek (zie <http://www.spel55.nl/>).
Een intervisie groep van collega's psychotherapeuten opgeleid als VPEP en EFT therapeuten.
Meerdere huisartsen in de regio.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Cliënten weten dat wij intern overleggen. Extern overleg gaat alleen met vooraf schriftelijke toestemming van cliënten.
Het meest frequent extern overleg is met de betreffende huisarts.
Intern is er wekelijks een uur intervisie met mijn collega Goederee en collegae van het SPEL Bussum. Er is verder veel intern overleg in ons kantoor tussen de sessies door met alle teamgenoten, ook van het jeugdteam wanneer dit behoef.
Extern overleg kan er zijn over verwijzingen, over medicatie, over medische problemen van cliënten, over eventuele opname, en over risico van geweld of suicide. Overleg met bovengenoemde collega-groepspraktijken is meestal rond doorverwijzingen. Verder is er met deze praktijken overleg over beleidsvoering.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor crisis in avond, nacht of weekend verwijzen wij mensen naar huisarts of de dan dienstdoende huisartsenpost -- dit wordt (op indicatie) besproken met cliënten en staat op de website.
Bij GGZ-Centraal kan men alleen terecht via de huisarts of via de politie.
Rembrandthof heeft een crisisdienst waar men zelf contact mee op kan nemen: 035 6557555.
Indien nodig is hier contact over met de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: alleen op indicatie; dit is gelukkig zelden nodig.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapeutenteam.nl/kosten.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapeutenteam.nl/kosten.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: visitatie bewijs: <https://www.lvvp.info/lid-detail/1705/Gijsenkwakeitscriteria:>

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwakeitscriteria.pdf

.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mij en bij mijn collegae van Psychotherapeuten Team Bussum.

LVVP: Een LVVP-klachtfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl. Per telefoon 088-2341606.

Per aangetekende post via Postbus 3106 2601 DC Delft

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

collega J.Goederee

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychotherapeutenteam.nl/wachttijden.php>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De intaker is bij ons ook de (behandelend) psychotherapeut. Indien hier een indicatie voor is verwijst een ieder hierbij intern of extern.

We nemen zelf (zie vraag 4) de telefoon aan of bellen mensen terug om eerste informatie in te winnen, soms na voorafgaand contact met een verwijzer. We vragen volwassenen altijd om zich zelf aan te melden zodat er meteen rechtstreeks contact is met een van ons. Degene die de aanmelding aanneemt is niet altijd dezelfde psychotherapeut als degene die de intake en therapie gaat doen en die dan de cliënt belt voor de eerste afspraak.

Bij deze eerste telefonische aanmelding is er een eerste screening: lijkt iemand aan het goede adres te zijn?, BGGZ of SGGZ (als indruk)?, heeft de cliënt al een verwijzing?, zou er indicatie zijn voor een specifieke therapeut binnen ons team?, of kan iemand beter elders gaan en zo ja waar?, voorlichting over de wachttijd, individueel of prt?, verzekerde zorg of OVP?, et cetera.

De cliënt(en) wordt (worden) dan op de wachttijd gezet en teruggebeld zodra hij of zij aan de beurt is (zijn). Er wordt een korte informatie brief toegestuurd na de telefonische aanmelding waarin deze aanmelding, afspraak rond wachttijd, minimale vereiste informatie op een verwijzing, het no-show beleid en eventuele specifieke afspraken met deze cliënt(en) nogmaals vermeld worden.

Er is geen wachttijd tussen intake en therapie, intake is voor ons een onderdeel van de therapie.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: L.M. Gijsen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

9405 Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Mijn collegae (zie vraag 4) in intervisie of tussendoor-overleg; samen nadenken. Elk intake verslag wordt ook tenminste door een collega gelezen, en een flink aantal door twee, en ook dan komt dit ter sprake.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: L.M. Gijsen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: L.M. Gijsen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het persoonsgerichte experiëntiele (= cliëntgerichte) werk staat de werkrelatie met de cliënt centraal. Dus communicatie met cliënt, zowel over inhoud en gevoel, als evaluatief en informatief, is er doorlopend. Het beloop van de therapie is dan ook zeker iets dat met grote regelmaat aan bod komt.

Het behandelplan wordt aan het eind van de intake voorgelezen en besproken. Cliënten kunnen een kopie hiervan krijgen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbesprekingen en evaluaties met cliënt en in intervisie, bij begin en eind en elk trimester OQ45 en GZ-thermometer (ROM). Daarnaast komt het aan bod als cliënt en/of therapeut dit aansnijden in een sessie (zie ook antwoord14e).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zie antwoord vraag 14f; dus standaard minimaal eens per trimester.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Dit komt regelmatig aan bod (zie opnieuw antwoord op 14f). Tevredenheid, ontevredenheid en twijfel over de therapie komen meestal snel op tafel in een psychotherapie die gericht is op het empathisch verstaan van de cliënt in het hier en nu, en zijn zeer belangrijke onderwerpen, telkens weer.

Bij afsluiting en elk trimester via ROM-portaal de GZ-thermometer.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: L.M. Gijsen

Plaats: Bussum

Datum: 27-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja